

A Sberbank Magyarország Zrt.

Hirdetménye

az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzata 2018. augusztus 22. napjától hatályos módosításáról

A Sberbank Magyarország Zrt. (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.; a továbbiakban: a Bank) ezúton felhívja tisztelt Ügyfelei figyelmét arra, hogy Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzatát, az alábbi Hirdetmény szerinti indokok alapján, **2018. augusztus 22. napjától módosítja.**

A módosítás lényege:

A befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló **435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet** 2018. augusztus 22. napjától hatályos módosítására tekintettel, a Bank módosítja a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseket.

A Bank pénzforgalmi szolgáltatásával összefüggő *írásbeli panasz* esetén 30 naptári nap helyett 15 munkanap áll főszabály szerint a Bank rendelkezésére az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontjának a közlésére. Ez a határidő a 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendeletben meghatározott esetben – így ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Bankon kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg – az ideiglenes választ követően legfeljebb a panasz közlését követő 35. munkanapra módosul.

A Bank továbbá technikai módosításokat hajt végre.

A módosítással érintett rendelkezések:

Az Általános Szerződési Feltételek című üzletszabályzat az alábbiak szerint módosul:

- **XIII. Panaszkezelés, jogviták rendezése** fejezet XIII/1. pontja (technikai módosítás – a nem hatályos rendelkezések törlése), XIII/3. pontja első bekezdése módosul, és a pont egy új második bekezdéssel egészül ki;
- **XXX. Sberbank Online Banking szolgáltatás** fejezet XXX/7. pontja (technikai módosítás – a nem hatályos rendelkezések törlése).

Az új szövegrészeket az Általános Szerződési Feltételek üzletszabályzatban a jelen Hirdetményben megjelölt rendelkezések vonatkozásában dőlt betű jelöli.

A módosítás okai:

A Bank Általános Szerződési Feltételek XIV/15. pontjában meghatározott alábbi ok:

- „jogszabályváltozás”.

Közzététel napja: **2018. augusztus 22.**

Sberbank Magyarország Zrt.